

**ПРАВИЛА**  
**ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРЕ**  
Клиники MedSwiss в Санкт-Петербурге

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящие Правила пребывания пациентов в стационаре филиала ООО «Медилюкс-ТМ» в Санкт-Петербурге, расположенном по адресу: 197227, СПб, ул. Гаккелевская, д. 21, лит. А (далее по тексту «Клиника») разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ сфере здравоохранения в дополнение к Правилам внутреннего распорядка для потребителей услуг Клиник MedSwiss в Санкт-Петербурге.

1.2. Настоящие Правила пребывания пациентов в стационаре (далее по тексту «Правила») обязательны для сотрудников, пациентов госпитализированных в стационар Клиники, лиц их сопровождающих и посетителей.

1.3. Правила в распечатанном виде размещаются на информационном стенде в Клинике и в каждой палате стационара.

**2. ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ**

2.1. Госпитализация пациентов в стационар осуществляется в плановом порядке по предварительной записи и после консультации и направления врача Клиники. Запись на госпитализацию осуществляется только через администратора стационара.

2.2. При себе пациентам необходимо иметь оригиналы документов: паспорт, полис ОМС/ДМС(при необходимости), СНИЛС и иные необходимые для госпитализации медицинские документы и исследования (определяются лечащим врачом на предварительной консультации).

2.3. Госпитализация проводится при условии отсутствия у пациента на момент госпитализации повышенной температуры, признаков простудных/вирусных и иных инфекционных заболеваний, а также заболеваний (обострений заболеваний), исключающих госпитализацию или запланированное оперативное вмешательство.

2.4. Госпитализация пациентов в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения не производится (за исключением случаев необходимости оказания экстренной помощи).

**3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПАЦИЕНТОВ**

**3.1. В период пребывания в стационаре Клиники пациенты обязаны:**

- соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка и установленный в стационаре режим и распорядок дня (Приложение 1 к настоящим Правилам);
- соблюдать Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг Клиник MedSwiss в Санкт-Петербурге;
- в часы измерения температуры, обхода врачей и выполнения назначений находиться в палатах;
- точно выполнять назначения лечащего и дежурного врача;

- выходя из помещений стационара (при разрешении лечащего врача) и возвращаясь, ставить в известность об этом дежурную (постовую) медицинскую сестру. После 22.00 находиться в пределах своей палаты;
- приносить, принимать от посетителей (родственников, знакомых) только те продукты питания, которые разрешены лечащим/дежурным врачом и соответствуют диете (лечебному столу) назначенному лечащим врачом;
- содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку, ничего не хранить под подушками и матрацами;
- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях Клиники;
- не нарушать тишину в палатах и коридорах стационара и Клиники;
- бережно обращаться с мебелью и мягким инвентарем Клиники. За порчу или уничтожение (хищение) материальных ценностей клиники виновные несут ответственность в размере стоимости испорченной или пропавшей вещи и работ по её восстановлению;
- уважительно относиться к персоналу Клиники;
- незамедлительно сообщать дежурному персоналу обо всех случаях обнаружения на отделении подозрительных предметов, свертков, сумок и т. д.

### **3.2. Во время пребывания в Клинике пациентам запрещено:**

- проносить в стационар и на территорию Клиники, принимать от посетителей и употреблять любые алкогольные напитки (в т. ч. пиво, алкогольные напитки домашнего приготовления), лекарства на спиртовой основе (бальзамы, настойки и др.) без назначения лечащего врача, что приравнивается к употреблению спиртных напитков;
- отлучаться из Клиники без разрешения лечащего врача. Клиника не несет ответственности за пациента, самовольно покинувшего стационар Клиники. В случае нарушения данного положения пациент может быть выписан из стационара Клиники за нарушение режима, с внесением соответствующей записи в медицинскую документацию;
- после времени отхода ко сну (см. Приложение № 1 к настоящим Правилам) находиться за пределами своей палаты;
- курить в Клинике, в т.ч. с использованием систем нагревания табака (Айкос – IQOS), ВЭЙПы;
- приносить в Клинику огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а так же взрывчатые, токсичные, отравляющие, ядовитые и легковоспламеняющиеся вещества;
- осуществлять фото – и киносъемку, звуко- и видеозапись Клиники и ее сотрудников без письменного разрешения Директора филиала ООО «Медилюкс-ТМ» в Санкт-Петербурге или сотрудника Клиники съемка (запись) которого осуществляется;
- иметь при себе, употреблять и распространять наркотические средства, сильнодействующие, психотропные и токсические вещества.
- несанкционированная продажа товаров и услуг, распространение рекламной продукции расклейка объявлений;
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, а равно наносить или демонстрировать знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной или религиозной розни;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях Клиники какие-либо объявления без разрешения администрации Клиники;

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- пользоваться постельным бельем и подушками со свободных коек палаты;
- бросать перевязочный материал, предметы личной гигиены, окурки и прочее в унитазы, писсуары, раковины;
- пользоваться служебным телефоном;
- самостоятельно, без согласования с лечащим врачом, использовать собственные (принесенные с собой) лекарственные средства, приборы и аппаратуру;
- самостоятельно переходить из палаты в палату;
- пользоваться электрокипятильниками, самодельными обогревателями, тройниками и удлинителями;
- приносить в Клинику и палату стационара домашних животных;
- заниматься торговлей и распространением рекламы среди пациентов и персонала Клиники;
- нарушать общественный порядок, шуметь, громко разговаривать, драться, нецензурно выражаться, хулиганить в помещениях Клиники и за её пределами, мешать другим пациентам и посетителям Клиники;
- забирать имущество Клиники (в том числе халаты) при выписке из стационара Клиники.

### **3.3. Во время пребывания в больнице пациенты имеют право:**

- на вежливое, доброжелательное и внимательное отношение к себе со стороны медицинского и обслуживающего персонала Клиники;
- на посещение больницы родственниками и знакомыми в установленные в Клинику дни и часы, при отсутствии запрета в посещениях в связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией;
- получение информации о состоянии своего здоровья;
- получение лечебного питания по назначению лечащего врача;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а именно: сведений о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иных сведений, полученных при его медицинском обследовании и лечении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- получение в доступной для него форме имеющейся в Клинике информации о состоянии своего здоровья, непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение по запросу, отражающих состояние здоровья пациента медицинских документов (их копий) и выписки из них;
- обращение в установленном в Клинике порядке с жалобой к должностным лицам стационара, а также к руководству Клиники, должностным лицам государственных органов или в суд.

## **4. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ МЕЖДУ ПАЦИЕНТОМ И КЛИНИКОЙ**

4.1. В случае конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право обратиться с жалобой непосредственно к заведующему стационаром, главному врачу филиала ООО «Медилюкс-ТМ» в Санкт-Петербурге, директору филиала ООО «Медилюкс-ТМ» в Санкт-Петербурге (197227, Санкт-Петербург, ул. Гаккелевская, д. 21, литер А), или выбрать иные способы защиты своих прав.

4.2. Замечания, жалобы, предложения и отзывы о работе Клиники пациенты могут направить следующими способами:

- вписать в «Книгу отзывов и предложений», которая находится в регистратуре Клиники;
- лично передать постовой медицинской сестре стационара Клиники;
- направить по электронной почте [info@medswiss-spb.ru](mailto:info@medswiss-spb.ru),
- направить путем заполнения формы для отзыва (<https://medswiss-spb.ru/o-klinike/otzyvu/>) на сайте Клиники в Санкт-Петербурге (<https://medswiss-spb.ru>);
- направить почтой на адрес Клиники (ценным письмом с описью вложения).

4.3. Обращения подлежат регистрации в установленном в Клинике порядке с присвоением индивидуального входящего номера. Обращение рассматривается администрацией Клиники в течение 20 дней с даты его получения. О результатах рассмотрения сообщается в определенном пациентом порядке либо, при отсутствии пожеланий пациента, ответ направляется официальным письмом в адрес пациента (его законного представителя).

**Распорядок дня в стационаре  
Клиники MedSwiss**  
(филиал ООО «Медилюкс-ТМ» в Санкт-Петербурге)

Подъем пациентов, измерение температуры	07.00 – 07.15
Обход дежурного врача (по выходным и праздничным дням)	7.15 – 7.45
Выполнение назначений*, прием лекарств	07.45 – 08.45
Завтрак	08.00 – 8.30
Врачебный обход лечащим врачом или заведующим стационаром (обязательное нахождение пациентов в палатах)	09.15 – 12.00
Перевязки	
Обед	13.00 – 15.00
Послеобеденный отдых	15.00 – 16.30
Выполнение врачебных назначений, измерение температуры	16.30 – 18.30
Ужин	18.30 – 19.00
Обход дежурного врача	20.00
Сон (свет, телевизор, радиоприборы в палатах должны быть выключены)	С 22.00

*\* В случае назначения лечащим врачом иного графика проведения врачебных процедур, процедуры проводятся пациенту во время, назначенное лечащим/дежурным врачом.*